

コバトン ハートフルメッセージ優秀事例

埼玉県では、人を支え社会を支える介護の素晴らしさを広く県民にアピールするため、毎年、介護サービスの利用者や御家族から介護職員等への感謝のメッセージ「コバトン ハートフルメッセージ」を募集しています。ここでは令和6年度優秀事例をご紹介します。

① 介護老人保健施設ぬくもり（熊谷市）

自宅生活の時は固なにデイサービス（一日型、入浴）を拒んでいた母が“ぬくもり”の皆さんの声かけ介助にすっかり心を許し「ここにずっと居たい」と言うようになりました。“ぬくもり”の皆さんがトイレ介助等にもイヤな顔をせず母の希望に耳を傾け、必ず声がけし、介助してもらえる事、家族として感謝の気持ちで一杯です。

② 特別養護老人ホーム白樺ホーム（さいたま市）

季節の行事がたくさんありました。家族も参加できました。その時いつも思うのは歩ける方は車いすに乗っていてもトイレに行く数メートルを職員の方が体を支えて歩いて行ってるのです。少しでも足が弱らないようにと、頭が下がる思いです。父も認知症が進み子の私の事はわからなくても、職員の方々を頼りにしておりました。心のこもった介護にほんとに感謝です。

③ デイサービスみちあい（川口市）

限られた時間の中、少しでも内容の濃い時を過ごさせて下さる事に感謝しかありません。室内の雰囲気づくりも格別なものです。利用者の介護をしながらスタッフ一丸となって色々計画製作づくり、イベントの当日は、びっくりします。デイサービスみちあい 40名定員 { 車椅子・重度介護・中重度・認知症 } 半分以上 その他 歩行器使用 歩行介護 1日のプログラム（お風呂、機能訓練 マッサージ リハビリ 食事 レクリエーション 個人にあったもので参加（ゲーム、手芸、書道、カラオケ 外出 散歩 脳トレ、足湯）施設長さんはじめ職員さんスタッフさんが意志統一され、全員で高め合える充実して毎日を過ごせる最高の施設です。歩行もままならない私の体は入退院10回以上(手術他)体はボロボロ、ニトロも放せない毎日ですが“デイサービスみちあい”と言う安心できる施設にお世話になりながら、1日1日を大切に生きたいと思います。

④ 介護老人保健施設エスポワール所沢（所沢市）

祖母がどれ位感謝してるか分かりません。家族の私達の細々とした相談にも乗って頂くなど、お忙しい中利用者に寄りそって下さる親身な対応に、いつも頭が下がります。おかげ様で、父や母の入院手術にも対応出来、祖母の命だけでなく、私達家族の命も支えて頂いているのを実感するにつけ心から感謝しております。ありがとうございます。

⑤ デイサービスセンター清流苑（日高市）

母は脳梗塞で倒れ、右麻痺の後遺症が残りました。私自身、6年前よりガンの治療をしており、母の介護と治療とお仕事がどこまで続けていけるのか不安しかありませんでした。苑を訪れた初日、職員さん達の温かい笑顔に救われました。そしてディノートのメッセージには“ホロリ”ときたり、“オチ”のある文章に笑ってしまったりと心打たれるものでした。心優しい職員さん達に支えて頂き、母に笑顔が戻り、不安は瞬時に消え、希望の光が続いています。本当に感謝しかありません。これからもどうぞ宜しくお願い致します。